

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MANAGEMENT TEAM NOORD B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02045249

I ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MTN Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. **MTN:** iedere vestiging van Management Team Noord B.V., ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 02045249.
3. **Opdracht/Overeenkomst:** de overeenkomst van Opdracht, waarbij MTN zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.
4. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan MTN ter beschikking gestelde informatie of gegevens; alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door MTN vervaardigde of verzamelde gegevens; en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht. Voornoemde informatie kan al dan niet zijn opgeslagen op (on)stoffelijke gegevensdragers en al dan niet zijn ondergebracht bij derden;
5. **Werkzaamheden:** alle door MTN op basis van een door MTN geaccepteerde Opdracht verrichte Werkzaamheden van welke aard ook, waaronder in ieder geval zijn begrepen: het inrichten en/of voeren van een administratie, het opstellen van jaarstukken, het controleren van jaarrekeningen, het analyseren en/of interpreteren van gegevens ontleend aan de administratie, het geven van adviezen op het gebied van de bedrijfsvoering en administratie in de breedste zin van het woord, adviezen op het gebied van automatisering daaronder begrepen, adviezen op het gebied van of ontleend aan de belastingwetgeving, dienstverlening c.q. advisering in c.q. begeleiding van bedrijfsovernames, bedrijfsfusies, aandelentransacties, beursintroductions, alsmede bijbehorende financieringsaangelegenheden in de meest ruime zin van het woord, de behartiging van de belangen van Opdrachtgever in het kader van de functie van accountant c.q. belastingadviseur, alsmede juridische adviezen eveneens in de meest ruime zin van het woord. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd door MTN en niet door of vanwege een individuele medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerkers of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

II TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij MTN zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor MTN voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in,

bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of (een nadere) Opdrachtbevestiging.

3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de Opdrachtbevestiging dan geldt de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door MTN hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening aan Opdrachtgever door of vanwege MTN zijn betrokken. .

III BEROEPSREGELS EN TUCHTRECHTSPRAAK

1. MTN verricht alle handelingen als accountant -administratieconsulent als bedoeld in de Wet op de Accountants Administratieconsulenten in overeenstemming met de regelen voor de beroepsuitoefening als bedoeld in deze wet. MTN is ter zake onderworpen aan de tuchtrechtspraak als bedoeld in genoemde wet.
2. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de verplichtingen die voor MTN voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.
3. MTN sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door MTN aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.
4. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

IV OFFERTES, HONORARIUM EN KOSTEN

1. Alle offertes van MTN zijn vrijblijvend en vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
2. Offertes geven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, steeds louter een indicatie van het in rekening te brengen honorarium, zulks aan de hand van een schatting van de te besteden tijd en welke schatting, tenzij het tegendeel blijkt, wordt gedaan in de veronderstelling, dat de administratie en verdere gegevens van Opdrachtgever ordelijk zijn.
3. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
5. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft MTN het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. De uiteindelijke declaraties worden periodiek opgemaakt aan de hand van de daadwerkelijk aan de Opdracht bestede tijd, waarbij een gedifferentieerd uurtarief wordt gehanteerd al naar gelang functie en niveau

van de betreffende medewerker van MTN. De uurtarieven worden door MTN aan de hand van in de kring van beroepsgenoten gebruikelijke normen vastgesteld.

7. Door MTN in redelijkheid gemaakte onkosten, onkosten wegens noodzakelijk geachte inschakeling van derden daaronder begrepen, worden steeds afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

V OPDRACHTEN

1. Opdrachten en wijzigingen daarvan of daarin kunnen zowel mondeling als schriftelijk aan MTN worden verstrekt. Zij zijn voor MTN slechts bindend nadat zij door deze schriftelijk zijn aanvaard. De schriftelijke aanvaarding vermeldt of de Opdracht incidenteel dan wel doorlopend wordt gegeven, bij gebreke van welke vermelding de Opdracht geacht wordt doorlopend tot wederopzegging te zijn gegeven.
2. Behoudens omgaand schriftelijk tegenbericht wordt de schriftelijke aanvaarding door MTN geacht een juiste weergave te zijn van de aan MTN verstrekte Opdracht.
3. MTN is gerechtigd om meer Werkzaamheden te verrichten en aan Opdrachtgever in rekening te brengen dan waartoe Opdracht is verstrekt, indien deze meerdere Werkzaamheden eenduidig in het belang zijn van Opdrachtgever en/of voor een zo goed mogelijke uitvoering van de Opdracht in redelijkheid gewenst moeten worden geoordeeld. Van zulke meerdere Werkzaamheden wordt Opdrachtgever door MTN zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld onder opgave van aard en omvang van die meerdere Werkzaamheden.
4. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd een Opdracht op te zeggen, van tussentijdse opzegging van controle-Opdrachten, waarvan de Werkzaamheden reeds zijn aangevangen, is MTN gerechtigd het volledige begrote honorarium van de betreffende controle-Opdracht in rekening te brengen.
5. Als tussen Opdrachtgever en MTN een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en MTN in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
6. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en MTN (schriftelijk) overeengekomen is.

VI VOORSCHOT/ZEKERHEID/ OPSCHORTING

1. MTN is te allen tijde gerechtigd om aan de Opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen en/of een depotbedrag als vast voorschot te vragen en wel in de door MTN gewenste vorm voor de betaling van de

opstaande en/of toekomstige declaraties van MTN.

2. De (verdere) uitvoering van de Opdracht kan door MTN worden opgeschort totdat het gevraagde voorschot is betaald of de door MTN gewenste zekerheid is gesteld. Betaalde voorschotten worden bij de periodieke declaraties verrekend.

VII BETALING

1. MTN stelt periodiek gespecificeerde declaraties op met betrekking tot de in de betreffende periode verrichte Werkzaamheden. Betaling van deze declaraties dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting, compensatie of verrekening, binnen 14 dagen na dagtekening te geschieden.

2. Bij niet betaling of onvolledige betaling binnen de gestelde termijn zal Opdrachtgever van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vanaf de dag waarop de Opdrachtgever in gebreke is tot aan de dag der algehele voldoening van de declaratie(s) van MTN zal Opdrachtgever aan MTN de ex artikel 6:119a BW verschuldigd zijn.

3. Betaling dient te geschieden in geldig Nederlands betaalmiddel op de door MTN aangegeven bankrekening.

4. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten uw betalingsverplichting niet op.

5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die MTN moet maken tot behoud van haar rechten of tot inning van haar vorderingen komen ten laste van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door MTN gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.

6. MTN heeft het recht haar Werkzaamheden te staken, respectievelijk op te schorten, zolang Opdrachtgever opeisbare declaraties van MTN onbetaald laat. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

7. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MTN daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot, dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is MTN gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door MTN te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is MTN gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan MTN uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

VIII KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte

Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan MTN kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door MTN geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.

3. Ingeval van een terecht en tijdig uitgebrachte klacht heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde bedragen.

IX AANPRAKELIJKHEID

1. MTN is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan MTN geen, onjuiste of onvolledige informatie of gegevens heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd. Hieronder wordt mede begrepen de situatie dat MTN niet in staat is de jaarstukken binnen de wettelijke termijn te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van Opdrachtgever.

2. MTN is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden directe schade, die rechtstreeks gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.

3. De verplichting tot schadevergoeding van MTN is beperkt tot driemaal het honorarium dat MTN betreffende de onjuist door haar verrichte Werkzaamheden in rekening heeft gebracht of dat zij daarvoor in rekening zou hebben mogen brengen over de periode gedurende welke de Werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste twaalf maanden indien bedoelde Werkzaamheden gedurende een langere periode zijn verricht. De verplichting tot schadevergoeding van MTN is verder beperkt tot het bedrag waarvoor MTN zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.

4. Indien de directe schade van Opdrachtgever verband houdt met, dan wel veroorzaakt wordt door dienstverlening c.q. advisering in c.q. begeleiding van MTN van bedrijfsovernames, bedrijfsfusies, aandelentransacties, beursintroductions, alsmede bijbehorende financierings-aangelegenheden in de meest ruime zin van het woord, wordt elke aansprakelijkheid van MTN uitgesloten.

5. MTN is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending

geschiedt door of namens Opdrachtgever, MTN of derden.

6. Iedere aansprakelijkheid van MTN voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel is uitgesloten.

7. Opdrachtgever vrijwaart MTN tegen alle aanspraken van derden (welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Opdracht samenhangen).

8. Opdrachtgever vrijwaart MTN tegen alle aanspraken van zichzelf of van derden, indien MTN vanwege wet en/of beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen is medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd en ongevraagd informatie te ontvangen, welke MTN in de uitoefening van de Opdracht vergaart.

9. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MTN of haar leidinggevende ondergeschikten.

11. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. MTN heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

12. Opdrachtgever vrijwaart MTN voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan MTN geen, onjuiste of onvolledige informatie/gegevens heeft verstrekt.

13. Opdrachtgever vrijwaart MTN voor aanspraken van derden (Medewerkers van MTN en door MTN ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

14. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van MTN jegens Opdrachtgever.

X HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Indien door MTN Werkzaamheden worden verricht voor (rechts) personen behorende tot een concern of samenwerkingverband zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende (rechts) personen jegens MTN hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van elkaars respectievelijke declaraties van MTN, behalve voorzover het (rechts) personen betreft waarvan het MTN bekend is of duidelijk moet zijn dat die geheel buiten de door haar verrichte Werkzaamheden staan en evenmin wezenlijke invloed kunnen hebben in het beleid betreffende het (gehele) concern of samenwerkingsverband.

XI RETENTIERECHT

1. MTN is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van informatie/stukken/gegevens of andere zaken die MTN van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen, als wel de afgifte van stukken en bescheiden, die door haar zijn vervaardigd aan de hand van

gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt en die zij in verband met de uitvoering van de Opdracht onder zich heeft, op te schorten totdat tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan of daarvoor passende zekerheid, ten genoegen van MTN, is gesteld.

2. Verstrekte zekerheden worden bij het einde van de Opdracht vrijgegeven zodra alle openstaande declaraties van MTN door Opdrachtgever zijn voldaan.

XII UITVOERING OPDRACHT

1. Opdrachtgever levert MTN in de gewenste vorm de gegevens aan die MTN meent nodig te hebben voor een juiste uitoefening overeenkomstig de beroepsregels van de haar verstrekte Opdracht, bij gebreke waarvan MTN het recht heeft de uitvoering van de Opdracht op te schorten.

2. MTN is gerechtigd te verlangen dat haar bepaalde activa of andere door haar gewenste gegevens worden getoond of verstrekt.

3. MTN is gehouden de Opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren.

4. MTN bepaalt op welke wijze de Opdracht dient te worden uitgevoerd waaromtrent zij Opdrachtgever desgevraagd vooraf inlicht, tenzij zulks zich niet laat verenigen met de aard van de Opdracht.

5. MTN is gerechtigd om een onderdeel van de Opdracht na overleg met Opdrachtgever door derden te laten verrichten indien dit naar haar inzicht een goede, adequate of efficiënte uitvoering van de Opdracht bevordert of zulks redelijkerwijs te verwachten is.

XI III OPZEGGING

1. Opdrachtgever en MTN kunnen te allen tijde (tussentijds) de Opdracht onmiddellijk opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij. Als de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door MTN opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

2. Als Opdrachtgever overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft MTN recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aanspreekbaar te maken bezettingsverlies, op vergoeding van additionele kosten die MTN reeds heeft gemaakt, en op vergoeding van kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).

3. Als MTN overgaat tot (tussentijdse) opzegging dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van MTN bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor MTN zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten, dan wel alle declaraties heeft voldaan.

XI IV INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van MTN afkomstige en door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, rapportages en

adviezen worden en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de Opdracht uitsluitend eigendom van MTN, alles ongeacht de eventuele eigen inbreng daarbij van Opdrachtgever.

2. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan MTN.

3. Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van of een licentie op intellectuele eigendomsrechten die bij MTN rusten.

4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van MTN rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan MTN gebruiksrechten heeft verworven, te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MTN aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Werkzaamheden door MTN. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden gebruik van deze rechten van MTN te maken of derden daarvan direct of indirect te laten profiteren door overdracht van kennis, het vermenigvuldigen van gegevens en instructies van MTN afkomstig of op andere wijze.

XV RISICO VAN OPSLAG EN INFORMATIE

1. MTN is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van Opdrachtgever afkomstige informatie.

2. Tenzij MTN grove onachtzaamheid kan worden verweten, rust op MTN geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging of geheel of gedeeltelijk verlies van door Opdrachtgever verstrekte informatie en/of administratieve bescheiden.

3. Het risico van beschadiging of vernietiging zowel tijdens opslag als tijdens vervoer of verzending komt geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever vrijwaart MTN voor alle aanspraken van derden ter zake.

XVI GEHEIMHOUDING EN DATA PROTECTIE

1. Tenzij (i) enige bepaling uit (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving ons tot bekendmaking verplicht; of (ii) MTN of personen verbonden aan of werkzaam bij MTN optreden in een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn, zullen MTN en de door MTN ingezette personen vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens niet openbaren of aan andere derden dan genoemd in dit artikel verstrekken. MTN handelt bij de uitvoering van de Werkzaamheden in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

2. Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van: (i) een Opdracht aan MTN verstrekt, (ii) het voldoen aan op MTN rustende wettelijke

verplichtingen, (iii) risk management en quality review vereisten, en (iv) interne zakelijke doeleinden, MTN vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, cliënten van Opdrachtgever of derden, verwerken, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met (a) andere teams dan betrokken bij de uitvoering van de Opdracht; en (b) indien noodzakelijk met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht; en (c) onderaannemers en IT-serviceproviders; en (d) derden ten behoeve van door hen uit te voeren wetenschappelijk onderzoek ter borging van de kwaliteit van de diensten van MTN; en (e) MTN's verzekeraars of juridisch of financieel adviseurs.

3. Opdrachtgever stemt ermee in dat MTN van of namens Opdrachtgever ontvangen (vertrouwelijke) informatie en persoonsgegevens, mits geanonimiseerd en niet herleidbaar, mag gebruiken onder andere in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking.

4. Ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering is MTN gerechtigd tot het gebruik van Clouddiensten.

5. MTN mag voor de doelen omschreven in dit artikel persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de ontvanger geacht wordt een voldoende niveau van gegevensbescherming te bieden op grond van de AVG.

6. MTN zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door MTN in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.

7. Verwerking van persoonsgegevens door MTN vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8. Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of tenzij door MTN voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever informatie met betrekking tot de Opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MTN, niet openbaren of aan derden verstrekken.

9. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

10. MTN is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte Werkzaamheden aan onze (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van onze ervaring.

XVII OVERMACHT

Als overmacht geldt voor MTN het feit, dat een onvoorziene omstandigheid het voor MTN onmogelijk maken om de Opdracht tijdig of onder dezelfde voorwaarden, respectievelijk voor dezelfde vergoeding te verrichten. Onder die omstandigheden heeft MTN het recht om, indien de aard van de Opdracht zich daartegen niet verzet, die Werkzaamheden alsnog onder redelijkerwijs aangepaste voorwaarden te verrichten, doch heeft de Opdrachtgever het recht om, wanneer MTN die Werkzaamheden

alsnog wenst te verrichten en daarvan onder vermelding van eventuele extra kosten voor Opdrachtgever mededeling doet aan Opdrachtgever, de Opdracht alsdan in te trekken.

XVIII GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen MTN en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht, ter keuze van MTN hetzij door middel van arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut hetzij door de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord Nederland, zulks naar keuze van MTN.
3. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens MTN in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

XV IV OVERIG

1. Als MTN op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat MTN in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van MTN noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.
2. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
3. Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht